

オンサイトセミナーのご案内

ファシリテーション型リーダーシップ基礎

～チームのパフォーマンスを高め、プロジェクトを成功に導く極意～

本セミナー の背景

ファシリテーション (facilitation) は、自らがチームの問題解決に深く入り込むのではなく、チームメンバーの力を引き出し、チームがより良い問題解決を行えるよう、そのプロセスを支援・促進 (facilitate) する、近年注目されているリーダーの必須スキルです。

また、リーダーシップとは、その人自身が優れた業務遂行能力を持つことではなく、組織と人材の能力を高め、それを生かす行動です。組織と人材を生かす事ができて初めて、リーダーシップを発揮できる存在となります。

リーダーとして、これらファシリテーションとリーダーシップ、そしてマネジメントが、それぞれ適切に発揮できていることにより、チームのパフォーマンスがより高まり、結果、プロジェクトを確実に成功へと導くことができるようになります。

本セミナーは、SE、リーダー、プロジェクトマネジャー、コンサルタントとして経験豊富な講師が、自分自身のリーダーシップの課題をファシリテーションを使って解決していく中で、自身の失敗と成功の経験から作り出した超実践的なセミナーです。

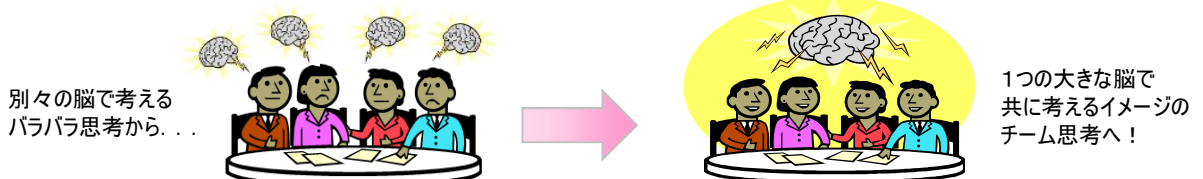
学習 目標

1. 「議論(ディスカッション)」から「対話(ダイアログ)」へ

通常、私たちは議論(ディスカッション)をしながら問題解決を行います。しかし議論は、自分の意見を通すことに注力しがちなため「Win-Loseの関係」を生みやすく、結果、信頼関係を構築できず、QCD(品質、費用、引渡)に負の影響を与えることも少なくありません。

それに対しファシリテーション型のリーダーは、傾聴、共感、リフレクション(内省)を重視し、関係者全員が安心して対話(ダイアログ)できる場を作ります。対話は、「Win-Win、もしくは新しい共通のWin」が創出される可能性を高めます。これは関係者との信頼関係を構築し、共に考えながら問題解決を行う、新しいチームのあり方です。まずは対話の場作りをしっかりと行えるようになります。

またリーダーには、議論と対話、両方の話し合い方を使いこなせることが求められます。本セミナーではその使いこなしのコツも習得します。



別々の脳で考える
バラバラ思考から...

1つの大きな脳で
共に考えるイメージの
チーム思考へ!

2. 会議運営時のさまざまな困った状況を、ファシリテーターとしてさばけるようになる

会議運営においては、話の長い人、逆に話さない人、発散しすぎた話し合い、逆に発想が広がらない話し合い、コンフリクト(対立・葛藤)の発生や時間の管理など、さまざまな困難な状況を適切にさばき、参加者が納得する結論に導かなくてはなりません。本セミナーでは、このようなさまざまな状況における具体的な対策を習得していただきます。

3. 可視化の基本スキルを習得する

ファシリテーションには、共有・発想・混沌・収束・展開という5つのプロセスがあります。すべてのプロセスにおいて、その議論や対話をスムーズに進めるためには、可視化が必須となります。本セミナーではホワイトボードやプロジェクタによる可視化の基本スキルを習得していただきます。

4. リーダーシップの幅を広げ、組織で活躍できるようになる

従来のディレクター型(指示・命令型)リーダーシップだけではなく、本セミナーでファシリテーション型(支援・促進型)リーダーシップを習得していただくことにより、自分のリーダーシップの幅を広げ、組織で活躍できるようになります。

特徴

1. チーム演習中心で行います。
講師からのinputを受けてチーム内で演習を行い、講師からの学びだけではなく、実体験を通じてチームメンバー同士の学びを促進するワークショップ形式で行います。
2. 「知識を習得する」だけではなく、「明日から実際に組織で使える」ことを目指します。
全員の方にファシリテーター役を体験し、実践力を身に付けていただけます。体験を通じて自分の弱みを知り、弱みを強みに変える具体的手段を持ち帰っていただきます。
3. 「やり方」に加え、「在(あ)り方」も習得していただきます。
多くのセミナーは、やり方(プロセスやツール)を教えますが、本セミナーでは、やり方に加え、リーダーとしての在り方(マインドやプレゼンス(存在感))もじっくり学んでいただけます。

プログラム

1. ファシリテーションとは(講義)
- ファシリテーションの基本的定義、ニーズが高まった背景や効果などについて、レクチャーします。
2. チームで考える場を作る(講義・チーム演習)
- 質問中心コミュニケーション(問かけ、引き出し、混ぜ合わせる)を講師が実演し、それにならって、全員が演習で実践します。その他、ファシリテーターとしての基本的振る舞いを習得します。
3. ファシリテーションのプロセスと可視化(講義・チーム演習)
- ファシリテーションのプロセスを理解し、議論のポイントをホワイトボードやプロジェクターを使って見える化(可視化)しながら、対話の場作りを行います。
- 会議運営のさまざまな状況をさばく方法を習得します。特に、チームのコンフリクト(対立・葛藤)は多様性の現れです。「困ったこと」ととらえるマインドから、「歓迎する」マインドへチェンジさせる思考方法を学びます。グダグダ会議をシャキッと会議に変身させましょう。
4. チームの学びの深め方(講義・チーム演習)
- 会議終了時に「チームの話し合いをもっと良くするためには？」を全員で思考し、次の会議のルールとして設定する方法を学びます。
5. 成功のコアセオリー(講義・個人演習)
- チームの思考と関係性を高め、チームを成功に導く考え方を習得します。
6. クローゼィング
- 1日の振り返りをし、明日からの「できる！」に向けて、全員がアクションを考えます。

※ プログラムは一部変更する場合があります。

対象者

- ◆ 会議やミーティングにおいて、全員参加型の話し合いを推進したい方
- ◆ 組織のリーダー及びリーダー候補者 ◆ アジャイル開発やデザイン思考で役立つチーム作りの本質を学びたい方
- ◆ リーダーとしてメンバーの能力を適切に活用できている自信のない方、又はメンバーの能力をより発揮させたい方
- ◆ 不確実性への対応や新たな価値の創出をミッションとして与えられたチームやリーダー

受講者の声

- ✓ ファシリテーションは、ビジネスにおける重要なスキルであると改めて感じました。上司にも受講して欲しいです。
- ✓ リーダーとしての自分の課題が明確になり、同時に解決方法も見つかりました。明日から実践します。
- ✓ ファシリテーションはハードルが高かったと思いましたが、これなら自分にもできそうです。
- ✓ 会議はこうあるべきだ! と思い知らされました。体系的に学べて良かったです。
- ✓ 演習でたくさん学べたので、とてもわかりやすかったです。



講師

新岡 優子 (Nioka Yuko) ビジネスファシリテーション・サービス 代表



大手IT開発会社にて、SE、プロジェクトマネジャー、コンサルタントとしてキャリアを積み、起業。ビジネスにおける各種ファシリテーションサービスを提供する。特に自身のPM経験を活かした問題解決プロセスを促進させるビジネスファシリテーターとして活躍中。その他、企業の組織改革、チーム開発、リーダーシップ開発、プロセス改善、会議改善に取り組む。東京理科大学理学部卒。著書:『ITリーダーが確実にファシリテーションを身につける本』(日経BP社)、『ファシリテーターの道具箱』(ダイヤモンド社、共著)

お問合せ

- 人数: 1回につき20~24名様
- 時間: 午前9時~午後5時30分(計7.5時間。開始時間の調整可)
- 場所: オンサイトセミナーにつき貴社にてご用意ください
- 実施日: 別途ご相談・ご調整させていただきます
- 価格: 下記にお問い合わせください。
- **本セミナーに関するお問い合わせ先: seminar@bizfaci.jp お気軽にご連絡ください。**